**REGULAMIN DZIAŁANIA I REKRUTACJI**

**DZIENNEGO DOMU OPIEKI MEDYCZNEJ**

**W PUŁTUSKU**

**przy NZOZ „AKACJA” (DDOM Akacja)**

**w ramach realizacji projektu „Wsparcie osób niesamodzielnych w ramach DDOM w powiecie pułtuskim”**

**WSTĘP**

Regulamin działania i rekrutacji DDOM Akacja określa zasady funkcjonowania Dziennego Domu Opieki Medycznej (zw. dalej DDOM Akacja) działającego w ramach realizacji Projektu pn. „Wsparcie osób niesamodzielnych w ramach DDOM w powiecie pułtuskim”. Projekt jest realizowany, w ramach Osi priorytetowej IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem Działania 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej Poddziałania 9.2.2 Zwiększenie dostępności usług zdrowotnych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 oraz reguluje zasady uczestnictwa w projekcie.

1. Beneficjent Projektu: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Akacja” Dariusz Suchenek z siedzibą w Wyszkowie, ul. Zakolejowa 19C, 07-200 Wyszków;

2. Instytucja Zarządzająca: Zarząd Województwa Mazowieckiego (Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020)

3. Instytucja Pośrednicząca: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych (działająca w imieniu Instytucji Zarządzającej)

4. Biuro Projektu ma siedzibę przy ul. Zakolejowej 19C w Wyszkowie.

5. Posiada 25 zdeinstytucjonalizowanych miejsc opieki nad osobami zależnymi.

6. DDOM Akacja, mieszczący się w Pułtusku, przy ul. Świętojańskiej 3, stanowi wyodrębnioną część zakładu leczniczego, objętą narzędziami deinstytucjonalizacji opieki nad osobami zależnymi.

7. Obiekt dostosowany jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

8. Po zakończeniu będzie utrzymywane miejsce świadczenia usług zdrowotnych przez okres trwałości projektu.

Celem głównym projektu realizowanego w DDOM Akacja pn. „Wsparcie osób niesamodzielnych w ramach DDOM w powiecie pułtuskim” jest zwiększenie dostępności do usług zdrowotnych dla pacjentów - osób niesamodzielnych - poprzez stworzenie formy świadczeń zdrowotnych w środowisku lokalnym, mającej zapewnić pacjentom właściwą opiekę oraz wydłużenie okresu sprawności i możliwości pełnienia ról społecznych. W tym zdeinstytucjonowalizowanie opieki nad osobami zależnymi.

Cele szczegółowe projektu to:

* poprawa jakości zarządzania finansowego w ochronie zdrowia poprzez wdrożenie efektywnych kosztowo rozwiązań w zakresie medycznej opieki pozaszpitalnej;
* rozwój sektora usług medycznych świadczonych w warunkach zbliżonych do domowych,
* rozwój nowych form dziennej opieki nad osobami niesamodzielnymi;
* poprawa stanu zdrowia osób niesamodzielnych;
* zmniejszenie liczby i czasu trwania nieuzasadnionych medycznie hospitalizacji wśród osób niesamodzielnych;
* zwiększenie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych w warunkach ambulatoryjnych, rozwój wsparcia opiekunów osób niesamodzielnych (edukacja, wsparcie psychologiczne).

Projekt dotyczy grupy 125 pacjentów - osób niesamodzielnych (w tym minimum 50% pacjentów z grupy powyżej 65 r. ż.), których stan zdrowia nie pozwala na pozostawanie wyłącznie pod opieką podstawowej opieki zdrowotnej i specjalistycznej opieki ambulatoryjnej, a jednocześnie, którzy nie wymagają całodobowego medycznego nadzoru. Projekt dotyczy także edukacji grupy 60 opiekunów osób niesamodzielnych. Świadczenia DDOM Akacja skierowane są do osób z województwa mazowieckiego, w szczególności z powiatu pułtuskiego - które uczą się, pracują lub zamieszkują w woj. mazowieckim, w szczególności w powiecie pułtuskim. Powyższa grupa będzie objęta bezpłatną opieką w ramach DDOM w okresie do 31.12.2023 r.

**Rozdział I**

**Personel DDOM Akacja**

§ 1

1. W ramach DDOM Akacja świadczeń medycznych udziela następujący personel medyczny:
2. lekarz ubezpieczenia zdrowotnego;
3. lekarz specjalista w dziedzinie rehabilitacji medycznej;
4. lekarz specjalista w dziedzinie geriatrii lub chorób wewnętrznych lub medycyny rodzinnej;
5. pielęgniarka;
6. pielęgniarka pełniąca funkcję Kierownika Zespołu Terapeutycznego (KZT);
7. fizjoterapeuta;
8. opiekun/ka medyczna;
9. terapeuta zajęciowy;
10. psycholog lub psychoterapeuta;
11. dopuszcza się także możliwość udziału dietetyka, logopedy lub afazjologa - w razie potrzeb zdrowotnych pacjentów.

§ 2

Personel DDOM tworzy Wielodyscyplinarny Zespół Terapeutyczny (WZT), który przeprowadza ocenę pacjenta, planuje i realizuje działania opiekuńczo-leczniczo-terapeutyczne, decyduje o czasie pobytu pacjenta w DDOM Akacja a także przeprowadza cotygodniowe i comiesięczne oceny realizacji planu terapii.

**Rozdział II**

**Zasady przyjęć do DDOM Akacja (Rekrutacja uczestników projektu)**

§ 3

Kryteria kwalifikowalności

Osobami uprawnionymi do ubiegania się o przyjęcie do DDOM Akacja mogą być:

- osoby niesamodzielne uczące się, pracujące lub zamieszkujące w powiecie pułtuskim, które w ocenie wg skali Barthel uzyskały wynik 40 - 65 punktów, mają prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (określonych w Ustawie z dn. 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) oraz:

1. są bezpośrednio po przebytej hospitalizacji, a ich stan zdrowia wymaga wzmożonej opieki pielęgniarskiej, nadzoru nad terapią farmakologiczną, kompleksowych działań usprawniających i przeciwdziałających postępującej niesamodzielności oraz wsparcia i edukacji zdrowotnej, a także doradztwa w zakresie organizacji opieki i leczenia osoby niesamodzielnej lub
2. istnieje u nich ryzyko hospitalizowania w najbliższym czasie lub
3. którym w okresie ostatnich 12 miesięcy udzielone zostały świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia szpitalnego.

§ 4

1. **Przyjęcie do DDOM Akacja odbywa się na podstawie:**

- skierowania wystawionego przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub - w przypadku osób bezpośrednio po hospitalizacji - lekarza udzielającego świadczeń w szpitalu.

Do skierowania należy dołączyć kwestionariusz skali oceny wg Barthel (podpisany przez lekarza kierującego).;

Pozostałe dokumenty:

- czytelnie wypełniona deklaracja uczestnictwa w projekcie (zał. nr 1 do niniejszego regulaminu);

- pisemne oświadczenie uczestnika projektu o zapoznaniu się z informacją dot. przetwarzania danych osobowych uczestnika projektu (Klauzula Informacyjna RODO), (zał. nr 2 do niniejszego regulaminu);

- Oświadczenie dotyczące transportu do DDOM „Akacja” (zał. nr 3 do niniejszego regulaminu)

- oświadczenie uczestnika o dochodach i niepełnosprawności (załącznik nr 4 do niniejszego regulaminu) – dokument składany opcjonalnie patrz § 4 pkt. 4

1. Rekrutacja prowadzona jest z zgodnie z zachowaniem zasady równości szans i niedyskryminacji a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z Wytycznymi Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020. Zasada zachowana zostanie na każdym etapie funkcjonowania DDOM.
2. O zakwalifikowaniu się do projektu decyduje kolejność wpłynięcia prawidłowo wypełnionych, kompletnych dokumentów do siedziby DDOM Akacja. W przypadku większej liczby zgłoszeń niż liczba miejsc w DDOM Akacja, Kierownik WZT tworzy i zarządza listę rezerwową.
3. Pierwszeństwo będą miały os. z niepełnosprawnością i osoby niesamodzielne, których dochód nie przekracza 150% właściw. kryterium dochodowego (na os. samotnie gospodarującą lub na os. w rodzinie).
4. Osoby ubiegające się o przyjęcie do DDOM Akacja powinny złożyć ww. komplet oryginałów dokumentów **w biurze projektu w siedzibie NZOZ Akacja ul. Zakolejowa 19C 07-200 Wyszków, w siedzibie DDOM w Pułtusku przy ul. Świętojańskiej 3 lub przesłać na wskazany adres pocztą** (decyduje data wpływu do siedziby Beneficjenta).
5. Decyzję o przyjęciu do DDOM Akacja przeprowadza Kierownik WZT. W sytuacjach spornych swoją decyzję konsultuje z innymi członkami WZT.
6. Rekrutacja do projektu prowadzona jest w sposób ciągły rozpoczynając od 01.05.2022 r.
7. O zakwalifikowaniu kandydat będzie powiadamiany telefonicznie. . W przypadku niezakwalifikowania do udziału w projekcie Kierownik WZT sporządza uzasadnienie decyzji i powiadamia kandydata pisemnie.
8. Na podstawie pozytywnej decyzji z uczestnikiem projektu zawierana jest umowa uczestnictwa w projekcie (zał. 5 do niniejszego regulaminu).

§ 5

Ze względu na charakter opieki świadczonej w DDOM do udziału w Projekcie nie kwalifikują się osoby korzystające ze świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej, opieki paliatywnej i hospicyjnej oraz rehabilitacji leczniczej, w warunkach ośrodka lub oddziału dziennego oraz w warunkach stacjonarnych, a także osoby, w przypadku których podstawowym wskazaniem do objęcia ich opieką jest zaawansowana choroba psychiczna lub uzależnienie (korzystające ze świadczeń zdrowotnych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień).

§ 6

1. W ciągu trzech pierwszych dni pobytu WZT dokonuje oceny sprawności funkcjonalnej w zakresie podstawowych i złożonych czynności życiowych, ocenę odżywienia, sprawności procesów poznawczych, stanu emocjonalnego, w zależności od potrzeb - również innych obszarów np. stopnia niewydolności zwieraczy pęcherza i odbytu, określenie występowania niewydolności krążenia lub ryzyko upadków;
2. W przypadku osób powyżej 65 r.ż. WZT wykonuje całościową ocenę geriatryczną (COG) według ustalonej przez KZT procedury.
3. Analogiczne oceny pacjentów DDOM Akacja wykonywane są ponownie przy wypisie pacjenta.
4. Wyniki powyższych ocen stanowią element indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta.

Rozdział III

Zasady funkcjonowania DDOM Akacja

§ 7

Dzienny Dom Opieki Medycznej (zwany dalej DDOM Akacja) - jest jedną z form deinstytucjonalizacji opieki nad osobami niesamodzielnymi. DDOM Akacja dysponuje 25 zdeinstytucjonalizowanymi miejscami opieki medycznej

§ 8

DDOM Akacja świadczy usługi dla pacjentów od 15.03.2022 r. w godzinach 8:00 – 17:00 we wszystkie dni robocze.

§ 9

W pierwszym miesiącu pobytu pacjenci przebywają w DDOM przez 5 dni w tygodniu przez 8 godzin dziennie, następnie w zależności od poprawy stanu zdrowia, liczba i częstotliwość udzielanych świadczeń może być stopniowo zmniejszana w zależności od potrzeb indywidualnych każdego pacjenta, jednak nie może odbywać się w czasie krótszym niż 4 godziny dziennie.

§ 10

1. Czas trwania pobytu w DDOM ustalany jest indywidualnie przez WZT i nie może być krótszy niż 30 dni roboczych i dłuższy niż 120 dni roboczych. Pobyt może zostać skrócony z założonych 30 dni w przypadku dobrowolnej rezygnacji pacjenta oraz w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia, wymagającego realizacji świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych (leczenie szpitalne, stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne).
2. WZT ocenia stan realizacji procesu usprawniania i pielęgnacji pacjentów na cotygodniowych naradach.
3. Raz na miesiącu WZT dokonuje oceny rezultatów podjętych działań. W zależności od stwierdzonych postępów lub ich braku WZT decyduje o przedłużeniu lub skróceniu uczestnictwa pacjenta w programie.
4. Przed wypisaniem pacjenta z programu, WZT dokonuje ponownej oceny pacjenta w zakresie sprawności funkcjonalnej - analogicznie do oceny przy przyjęciu do DDOM Akacja.
5. Po wypisaniu pacjenta z DDOM Akacja - w celu podtrzymania efektów pobytu - prowadzi się działania stymulujące do samodzielnej pracy i monitorujące stan pacjentów polegające na:
6. Odbyciu jednej - dwóch wizyt domowych fizjoterapeuty u danego pacjenta, celem nauki ćwiczeń rehabilitacyjnych i udzielenia porad w zakresie podtrzymania efektów terapii;
7. Wykonywaniu rozmów telefonicznych przez personel DDOM Akacja monitorujących stan zdrowia pacjenta w okresie do 6 miesięcy od wypisu
8. Nawiązaniu współpracy personelu DDOM Akacja z pielęgniarką środowiskową, która w razie potrzeby będzie świadczyła usługi na rzecz pacjenta w zakresie spraw socjalnych.

§ 11

1. Podmiot prowadzący zapewni realizację świadczeń w okresie trwałości projektu tj. przez 2 lata po jego zakończeniu.
2. DDOM Akacja zapewni utrzymanie gotowości do udzielania świadczeń finansowanych przez NFZ (środki publiczne bez udziału środków UE), lub odpłatnego udzielania świadczeń na rzecz pacjentów przy założeniu, że ceny usług będą liczone według kosztów rzeczywistych bez generowania przychodu.
3. W przypadku braku kontraktu z NFZ lub chętnych do korzystania z DDOM Akacja na zasadach płatnych, podmiot prowadzący DDOM Akacja zobowiązuje się do utrzymania gotowości do wykonywania usług DDOM i prowadzenia działań informacyjnych w tym zakresie.

Rozdział IV

Prawa i obowiązki pacjenta

§ 12

Wszyscy pacjenci mają jednakowe prawa.

§ 13

DDOM Akacja zapewnia poszanowanie praw i obowiązków pacjenta wynikających z Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r.

§ 14

W okresie realizacji projektu tj. do 31.12.2023 usługi świadczone w ramach projektu mają charakter bezpłatny. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,

§ 15

Uczestnik projektu ma  prawo do :

1. korzystania z pełnej oferty usług świadczonych w ramach DDOMu,
2. uczestniczenia w zajęciach organizowanych przez DDOM,
3. uzyskania, w zależności od potrzeb, opieki lekarskiej, pielęgniarsko-opiekuńczej, rehabilitacyjnej, terapeuty zajęciowego, wsparcia dietetycznego, psychologicznego, logopedycznego,
4. skorzystania z transportu do DDOM Akacja,
5. wyżywienia, w tym wyżywienia uwzględniającego specjalne potrzeby.
6. Wglądu do swojej dokumentacji medycznej.

§ 16

Pacjenci uczestniczący w projekcie DDOM oraz ich rodziny / opiekunowie mają obowiązek:

1. stosować się do zasad niniejszego regulaminu, jak i wszelkich zasad porządkowych wprowadzonych przez Kierownika Zespołu Terapeutycznego DDOM Akacja pod rygorem skreślenia z listy pacjentów;
2. pacjenci każdorazowo muszą dokumentować swoją obecność na poszczególnych zajęciach, zgodnie z przyjętymi zasadami w DDOM Akacja.
3. współpracować z zespołem terapeutycznym w celu zapewnienia sprawnego i bezpiecznego przebiegu działań opiekuńczo-terapeutycznych;
4. niezwłocznie informować personel DDOM Akacja o ewentualnej, zamierzonej nieobecności;
5. dbać o mienie DDOM Akacja;
6. dbać o higienę osobistą
7. niezwłocznie powiadomić personel DDOM Akcja o ewentualnych uszkodzeniach lub nieprawidłowym działaniu sprzętów lub urządzeń DDOM-u
8. przestrzegać godzin spożywania posiłków
9. aktywnie uczestniczyć w zajęciach fizjoterapeutycznych, terapii zajęciowej, terapii psychologicznej i innych zajęciach organizowanych w DDOM Akacja.

§ 17

Pacjenci mają obowiązek zachowania trzeźwości a na terenie DDOM Akacja obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych. Pacjenci ani rodziny / opiekunowie pacjentów nie mogą przebywać w DDOM Akacja w stanie nietrzeźwości.

§ 18

Pacjent może korzystać ze świadczeń DDOM tylko raz w czasie trwania projektu - za wyjątkiem sytuacji, gdy przerwa w korzystaniu ze świadczeń wynikała z powodu pogorszenia stanu zdrowia pacjenta

§ 19

1. Pacjent DDOM Akacja zobowiązany jest do korzystania ze świadczeń w ramach projektu DDOM w sposób ciągły, pod rygorem skreślenia z listy pacjentów
2. W przypadku skreślenia uczestnika projektu z listy pacjentów, na jego miejsce przyjęta będzie kolejna osoba zakwalifikowana z listy rezerwowych

§ 20

Zaleca się, aby Rodziny/opiekunowie pacjentów biorących udział w projekcie uczestniczyli w szkoleniach organizowanych dla opiekunów w ramach projektu, o których będą informowani na bieżąco w trakcie realizacji projektu.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 21

Sprawy nieuregulowane w Regulaminie rozstrzyga Beneficjent Projektu

§ 22

Regulamin ma charakter otwarty i może ulec modyfikacji i uzupełnieniu, zmiany w regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 23

Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2022 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - deklaracja uczestnictwa w projekcie

Załącznik nr 2 – oświadczenie uczestnika projektu dot. przetwarzania danych osobowych uczestnika projektu (Klauzula Informacyjna RODO),

Załącznik nr 3 – oświadczenie dotyczące transportu do DDOM „Akacja”

Załącznik nr 4 - oświadczenie uczestnika o dochodach i niepełnosprawności

Załącznik nr 5 – umowa uczestnictwa w projekcie